*Приложение 1*

*к приказу от 22. 01. 2021г. №\_\_\_\_*

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Центр красоты и

здоровья «Аспазия»

\_\_\_\_\_\_\_ Драгункина О.В.

«22» января 2021г

**Положение**

**о применении порядков оказания медицинской помощи и**

**стандартов медицинской помощи**

**в ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»**

**1.Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила применения в медицинской организации порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Порядком организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установленным Правительством Российской Федерации;

- Положением о лицензировании медицинской деятельности, утверждённым Правительством Российской Федерации;

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;

- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- Уставом настоящей организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия».

1.3. Медицинская помощь в медицинской организации организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

1.4. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.5. Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:

1) этапы оказания медицинской помощи;

2) правила организации деятельности медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» (ее кабинета);

3) стандарт оснащения медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», ее кабинетов;

4) штатные нормативы медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», ее кабинетов;

5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

1.6. Стандарт медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

1) медицинских услуг;

2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

4) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

1.7. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

**2. Общие вопросы организации работы ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи**

2.1. Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации включает в себя следующие компоненты:

- назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

- определение перечня порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»;

- оценку готовности (определение соответствия) медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» к применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

- обеспечение постоянного соответствия деятельности медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» утверждённым порядкам оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи;

- оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- анализ работы медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

- кадровую работу по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.2. Назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» её кабинетов осуществляется приказом руководителя медицинской организации.

2.3. Вопросы применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» при необходимости рассматриваются на заседаниях врачебной комиссии медицинской организации. Подготовка указанных вопросов осуществляется лицами, ответственными за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации.

2.4. Применение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» осуществляется на основании приказа руководителя медицинской организации.

2.5. Лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», обеспечивает организацию работы по следующим направлениям:

1). Наличие и использование в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе утверждённые приказами руководителя настоящее положение, положения о кабинетах медицинской организации, утверждённые должностные инструкции медицинских работников, а также иные документы и материалы;

2). Применение порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

- требований к организации деятельности медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» (ее кабинетов);

- стандарта оснащения медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», ее кабинетов;

- штатных нормативов медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», ее кабинетов;

3). Рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о не предоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

4). Использование при осуществлении медицинской деятельности помещений, соответствующих установленным требованиям;

5). Применение стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови;

6). Оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**3. Организация работы ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по применению порядков оказания медицинской помощи**

3.1. Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»:

3.1.1. Обеспечивает:

3.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень порядков оказания медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

3.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» перечень лиц, ответственных за применение порядков оказания медицинской помощи в кабинетах (либо по отдельным её видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний);

3.1.1.3. Организацию работы медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», её скабинетов, специалистов в соответствии с применяемыми порядками оказания медицинской помощи;

3.1.1.4. Постоянный анализ документов медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» (положения о кабинетах, иные положения, должностные инструкции работников) на предмет соответствия указанных документов правилам организации деятельности медицинской организации (ее кабинетов, врача), установленным применяемыми порядками оказания медицинской помощи, и при необходимости организует работу по внесению в них соответствующих изменений или по подготовке новых документов (локальных нормативных актов);

3.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в кабинетах медицинской организации:

3.1.2.1. Обеспечивает маршрутизацию движения пациентов по видам, профилям медицинской помощи, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) в строгом соответствии с этапами (маршрутизацией) оказания медицинской помощи по виду, профилю медицинской помощи, заболеванию или состоянию (группам заболеваний или состояний), установленными соответствующими порядками оказания медицинской помощи;

3.1.2.2. Обеспечивает соблюдение правил организации деятельности кабинетов, установленных порядками оказания медицинской помощи, применяемыми в медицинской организации;

3.1.2.3. Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.1.2.4. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации требованиям стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.5. Проводит анализ на предмет соответствия штатных нормативов медицинской организации, её структурных подразделений штатным нормативам, рекомендуемым соответствующими порядками оказания медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по их устранению;

3.1.2.6. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

3.2. В медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналам применяемых порядков оказания медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными порядками в медицинской организации.

3.3. Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых порядков оказания медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия».

**4. Организация работы ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по применению стандартов медицинской помощи**

4.1. Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»:

4.1.1. Обеспечивает:

4.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»;

4.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» перечень лиц, ответственных за применение стандартов медицинской помощи;

4.1.1.3. Организацию работы медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», её кабинетов, специалистов в соответствии с применяемыми стандартами медицинской помощи;

4.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в кабинетах медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия»:

4.1.2.1. Обеспечивает оказание медицинской помощи в медицинской организации на основе стандартов медицинской помощи, включая усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

1) медицинских услуг;

2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

4) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

4.1.2.2. Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.2.3. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», ее структурных подразделений требованиям применяемых стандартов медицинской помощи в части:

- наличия необходимых зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов;

- наличия медицинских изделий, имплантируемых в организм человека.

В случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4. Проводит анализ на предмет соответствия выполняемого в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия», её структурных подразделениях спектра медицинских услуг медицинским услугам, установленным применяемыми стандартами медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

4.2. В медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналам применяемых стандартов медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными стандартами в медицинской организации.

4.3. Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых стандартов медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия».

**5. Организация внутреннего контроля**

**за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи**

5.1. Лицами, ответственными в медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» за осуществление постоянного внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, являются лица, ответственные за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в кабинетах медицинской организации (далее Ответственные лица).

5.2. При осуществлении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи Ответственные лица руководствуются:

- действующим законодательством;

- настоящим Положением;

- локальными нормативными актами медицинской организации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также иными локальными нормативными актами;

- утверждёнными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- должностными инструкциями медицинских работников;

- приказами вышестоящих органов управления здравоохранением.

5.3. Высшим органом медицинской организации ООО «Центр красоты и здоровья «Аспазия» по контролю за соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи является врачебная комиссия, деятельность которой регламентируется соответствующим положением.

5.4. При проведении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе осуществляются следующие мероприятия:

а) рассмотрение документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

б) рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о не предоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

в) осмотр используемых при осуществлении медицинской деятельности помещений и территорий;

г) оценка соблюдения порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

требований к организации деятельности организаций (их кабинетов, врачей);

стандартов оснащения;

рекомендуемых штатных нормативов;

д) оценка соблюдения стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий;

е) контроль качества медицинской помощи, оказанной пациенту, с применением критериев оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.4. По результатам внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи может быть составлен соответствующий акт с предложениями по устранению выявленных недостатков, который представляется руководителю медицинской организации для принятия необходимых мер.

**6.Ответственность**

6.1. Все медицинские организации несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством